

## ΜΕΤΡΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### (1) ΓΕΝΙΚΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| <b>ΣΧΟΛΗ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Οικονομικών, Επιχειρηματικών & Διεθνών Σπουδών                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                 |
| <b>ΤΜΗΜΑ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                 |
| <b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΜΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΛΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                 |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΔΟΠ211                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>               | 1 <sup>ο</sup> ή 3 <sup>ο</sup> |
| <b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΜΕΤΡΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                 |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b><br>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> | <b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>       |
| Διαλέξεις και Φροντιστήρια (Ατομικές & Ομαδικές Εργασίες)                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5                                    | 3                               |
| Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                 |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ειδικού Υποβάθρου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                 |
| γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης<br>γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                 |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                 |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ελληνική                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                 |
| <b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Όχι                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                 |
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://mbatgm.unipi.gr/%ce%bc%ce%ad%cf%84%cf%81%ce%b7%cf%83%ce%b7-%ce%b5%cf%80%ce%b9%cf%87%ce%b5%ce%b9%cf%81%ce%b7%ce%bc%ce%b1%cf%84%ce%b9%ce%ba%cf%8e%ce%bd-%ce%b5%cf%80%ce%b9%ce%b4%cf%8c%cf%83%ce%b5%cf%89%ce%bd/">https://mbatgm.unipi.gr/%ce%bc%ce%ad%cf%84%cf%81%ce%b7%cf%83%ce%b7-%ce%b5%cf%80%ce%b9%cf%87%ce%b5%ce%b9%cf%81%ce%b7%ce%bc%ce%b1%cf%84%ce%b9%ce%ba%cf%8e%ce%bd-%ce%b5%cf%80%ce%b9%ce%b4%cf%8c%cf%83%ce%b5%cf%89%ce%bd/</a> |                                      |                                 |

#### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b><br><br>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.<br><br>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Τα βασικότερα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος αποτελούν:

- Η κάλυψη της σύγχρονης ευρύτητας του γνωστικού αντικειμένου της επιχειρηματικής αριστείας, των επιμέρους απαιτήσεων των κριτηρίων του Ευρωπαϊκού Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας (EMEA),
- Η συγγραφή των σχετικών πολυσέλιδων (έως περίπου 100 σελίδων) κειμένων (excellence reports, excellence applications, κ.λπ.),
- Η συγγραφή διαδικασιών κατά τις απαιτήσεις του EMEA - της διασφάλισης της ενσωμάτωσης των αρχών της επιχειρηματικής αριστείας, του εμπλουτισμού του εγχειριδίου συγγραφής διαδικασιών κατά EMEA,
- Η κατανόηση των επιμέρους στοιχείων από τις κάρτες RADAR, της πρότυπης ανασκόπησης και πρότυπης ιεράρχησης των Areas for Improvement (Afi)
- Η αναγνώριση ως προς τα υφιστάμενα επίπεδα επιχειρηματικής αριστείας (Committed to Excellence, Recognized for Excellence, Global Excellence Model, κ.λπ.)
- Η πρακτική εφαρμογή του γνωστικού αντικειμένου.
- Η κάλυψη της σχετικής θεωρίας και αναγκαίας θεωρητικής υποδομής.

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

|                                                                                                       |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών | Σχεδιασμός και διαχείριση έργων                                                              |
| Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις                                                                        | Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα                                    |
| Λήψη αποφάσεων                                                                                        | Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον                                                               |
| Αυτόνομη εργασία                                                                                      | Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου |
| Ομαδική εργασία                                                                                       | Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής                                                             |
| Εργασία σε διεθνές περιβάλλον                                                                         | Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης                                   |
| Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον                                                                  | .....                                                                                        |
| Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών                                                                       | Άλλες...                                                                                     |
|                                                                                                       | .....                                                                                        |

- Ορισμός της Επιχειρηματικής Αριστείας
- Κριτήρια του Ευρωπαϊκού Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας (EMEA)
- Επιμέρους στοιχεία από τις κάρτες RADAR
- Πιστοποίηση – αναγνώριση ως προς τα υφιστάμενα επίπεδα επιχειρηματικής αριστείας (Committed to Excellence, Recognized for Excellence, ....., κ.λπ.)
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα παρέχει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση της ΔΟΠ, η οποία περιλαμβάνει :

- Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αριστεία και στις απαιτήσεις των κριτηρίων του Ευρωπαϊκού Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας (EMEA) και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΑΠ)
- Πιστοποίηση – Αναγνώριση ως προς τα επίπεδα Committed to Excellence, Recognized for Excellence, Global Excellence Model, κλπ.). Επιμέρους στοιχεία στις κάρτες RADAR. Πρότυπη Βαθμολόγηση
- Συγγραφή διαδικασιών κατά τις απαιτήσεις του EMEA και διασφάλιση της ενσωμάτωσης των αρχών της επιχειρηματικής αριστείας. Εμπλουτισμός του εγχειριδίου συγγραφής διαδικασιών κατά EMEA
- Συγγραφή των πολυσελίδων (έως περίπου 100 σελίδων) κειμένων ως excellence reports, excellence applications, κ.λπ.. Πρότυπη ανασκόπηση και πρότυπη ιεράρχηση των Areas for Improvement (Afi).
- Τα κριτήρια των Enablers
- Τα κριτήρια των Results

### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

|                                                                                                                                                              |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b><br><i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>                                                                         | Πρόσωπο με πρόσωπο διαλέξεις σε Αίθουσα Διδασκαλίας και σταδιακή ολοκλήρωση ατομικών και ομαδικών εργασιών |
| <b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b><br><i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i> | Οι διαλέξεις υποστηρίζονται από τη χρήση ΤΠΕ                                                               |

| <p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b></p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις &amp; Φροντιστήρια</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Ομαδικές ή Ατομικές Ασκήσεις</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td><td>3</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td><b>83</b></td></tr> </tbody> </table>                                                  | Δραστηριότητα | Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου | Διαλέξεις & Φροντιστήρια | 25 | Ομαδικές ή Ατομικές Ασκήσεις | 25 | Ομαδική Εργασία | 30 | Εξετάσεις | 3 |  |  | Σύνολο Μαθήματος | <b>83</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|--------------------------|----|------------------------------|----|-----------------|----|-----------|---|--|--|------------------|-----------|
| Δραστηριότητα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |
| Διαλέξεις & Φροντιστήρια                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |
| Ομαδικές ή Ατομικές Ασκήσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |
| Ομαδική Εργασία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |
| Εξετάσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |
| Σύνολο Μαθήματος                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>83</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |
| <p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>                                    | <p>Γλώσσα Αξιολόγησης Ελληνικά</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (συμμετέχει στη διαμόρφωση του τελικού βαθμού κατά 100%), η οποία αποτελείται από :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ερωτήσεις Ανάπτυξης</li> <li>Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</li> <li>Ένα σημαντικό μέρος της τελικής γραπτής εξέτασης σχετίζεται με ερωτήσεις σχετικές με τις Ατομικές ή Ομαδικές ασκήσεις (το μέρος αυτό συμμετέχει στη διαμόρφωση του γραπτού – τελικού βαθμού κατά 40%)</li> </ul> |               |                          |                          |    |                              |    |                 |    |           |   |  |  |                  |           |

## (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Managing for Quality and Performance Excellence, J.R. Evans, W.M. Lindsay, 2020, 11th Edition, Cengage Learning, ISBN13: 978-0-357-44203-6</li> <li>Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence, J.A. De Feo, 2017, 7th Edition, McGraw-Hill Education, ISBN: 9781259643613.</li> </ul> <p>Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quality Management Journal</li> <li>Total Quality Management &amp; Business Excellence</li> <li>The TQM Journal</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|