



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
UNIVERSITY OF PIRAEUS

MBA  
TQM

Total Quality Management  
International



Η σύγχρονη Φιλοσοφία  
του Διοικείν,  
μία Ολοκληρωμένη  
προσέγγιση Μάνατζμεντ.

---

# ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα  
με Διεθνή Προσανατολισμό

---

**ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ 2023-2024**

Πανεπιστήμιο Πειραιώς  
Σχολή Οικονομικών, Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

## Περιεχόμενα

|   |    |
|---|----|
| Χαιρετισμός Διευθυντή .....   | 3  |
| Η πόλη του Πειραιά.....   | 4  |
| Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς .....  | 5  |
| Το Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.....                            | 6  |
| ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα με Διεθνή Προσανατολισμό ..... | 7  |
| Όραμα.....  | 8  |
| Αποστολή.....   | 8  |
| Αξίες.....  | 9  |
| Μαθησιακά αποτελέσματα.....   | 10 |
| Σε ποιους απευθύνεται .....   | 12 |
| Γιατί να το επιλέξετε.....  | 13 |
| Η σταδιοδρομία των αποφοίτων μας .....  | 14 |
| Προκήρυξη - Αιτήσεις.....   | 15 |
| Κριτήρια επιλογής υποψηφίων.....  | 16 |
| Διαδικασία επιλογής υποψηφίων.....  | 17 |
| Τέλη φοίτησης - Υποτροφίες .....  | 17 |
| Μαθήματα .....  | 18 |
| Διδάσκοντες.....  | 38 |
| Διδασκαλία - Εξετάσεις - Έλεγχος Γνώσεων.....                                 | 39 |
| Εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας .....  | 40 |
| Λήψη Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.....                                    | 40 |
| Υλικοτεχνική υποδομή.....   | 41 |
| Βιβλιοθήκη .....  | 42 |
| Ακαδημαϊκός Σύμβουλος .....   | 43 |
| Διαχείριση Αιτημάτων / Παραπόνων Φοιτητών .....                               | 43 |

## Χαιρετισμός Διευθυντή

Αγαπητέ Υποψήφιε/α Μεταπτυχιακή/ή Φοιτητή/ρια,

Σας καλωσορίζω στην ιστοσελίδα του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα με Διεθνή Προσανατολισμό (MBA TQM International) του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Στο σύγχρονο, πολύπλοκο, διεθνοποιημένο και δυναμικά μεταλλασσόμενο οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον, εταιρίες και οργανισμοί αντιμετωπίζουν σύνθετες προκλήσεις ανταγωνισμού, κόστους, οργάνωσης, αναδιοργάνωσης και έγκαιρης ενσωμάτωσης των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι τεχνολογικές εξελίξεις στην επιχειρησιακή τους πρακτική. Τελικός στόχος είναι η διεύρυνση του κύκλου εργασιών τους, μέσω της καινοτομικότητας, της αυξανόμενης ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών τους, καθώς και της ανάδειξης της συνολικής πελατειοκεντρικότητάς τους.

Η δομή και το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα με Διεθνή Προσανατολισμό είναι εφάμιλλα με τα αντίστοιχα των κορυφαίων πανεπιστημίων του εξωτερικού, υποστηριζόμενα με χαρακτηριστικά, όπως η εισαγωγή καινοτόμων μεθόδων και διαδικασιών μάθησης, η ενδυνάμωση της διεπιστημονικότητας, ο εξωστρεφής προσανατολισμός με την ένταξή μας σε εθνικά διεθνή δίκτυα συνεργασίας και κινητικότητας.

Από την ίδρυσή του (1994), είναι μέλος του EFQM (EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT), που είναι ο δημιουργός του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας (EFQM Excellence Model).

Τα χαρακτηριστικά αυτού του καινοτόμου και μοναδικού στην Ελλάδα Μεταπτυχιακού συνθέτουν το προσφερόμενο Πρόγραμμα, το οποίο προετοιμάζει ενεργά ή μελλοντικά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών για να αντιμετωπίσουν επιτυχώς τις προαναφερθείσες προκλήσεις, έχοντας διττό χαρακτήρα και είναι πλήρους ή μερικής φοίτησης.

Οι διδάσκοντες του μεταπτυχιακού μας προγράμματος έχουν καθοριστική συμβολή στην εξασφάλιση της ποιότητας σπουδών. Το πλούσιο ερευνητικό και συγγραφικό τους έργο είναι διεθνώς αναγνωρισμένο και συνδυάζει τη θεωρητική κατάρτιση με την πρακτική γνώση, καθώς πολλοί από αυτούς έχουν θητεύσει – συνεργαστεί με μεγάλους οργανισμούς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Το Πανεπιστήμιο, οι Διδάσκοντες, το πολυδιάστατο υπόβαθρο των φοιτητών μιας συνήθους τάξης και οι πολύπλευρες πρωτοβουλίες του Μεταπτυχιακού Προγράμματος, συνθέτουν ένα εξαιρετικό μαθησιακό περιβάλλον που προάγει την εμπέδωση της γνώσης, διαμορφώνει μια ξεχωριστή μαθησιακή εμπειρία και διασφαλίζει τις προϋποθέσεις για την ευόδωση των μεμονωμένων στόχων για επαγγελματική σταδιοδρομία – ανέλιξη των μεταπτυχιακών φοιτητών μας.

Σας ενθαρρύνω, λοιπόν, να γίνετε κοινωνοί της εξαιρετικής φήμης που απολαμβάνει το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στην πράξη και με τη σιγουριά των προαναφερθέντων, σας προσκαλώ στο μοναδικό στην Ελλάδα Πανεπιστημιακό, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), με εξειδίκευση στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.



**Καθηγητής Μιχαήλ Σφακιανάκης**

Πρύτανης, Διευθυντής MBA TQM International



## Η πόλη του Πειραιά

Ο Πειραιάς αποτελεί μια πόλη με πολιτισμική παράδοση που χάνεται στα βάθη της ελληνικής κλασικής αρχαιότητας. Επίσης αποτελεί και μια σύγχρονη ευρωπαϊκή πόλη κι έναν διεθνή τουριστικό προορισμό. Παράλληλα περιλαμβάνει ένα από τα μεγαλύτερα λιμάνια της Νότιας Ευρώπης και της Μεσογείου. Το λιμάνι του Πειραιά αποτελεί σήμερα το μεγαλύτερο εμπορικό και επιβατικό λιμάνι της Ελλάδας με τουλάχιστον 20 εκ. επισκέπτες ετησίως.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς είναι το μόνο πανεπιστήμιο στην περιοχή του Πειραιά και τη Νότια Αττική. Βρίσκεται στην οδό Καραολή και Δημητρίου 80 δίπλα στην τουριστική περιοχή του Πειραιά Καστέλα και ελάχιστα μέτρα από την όμορφη παραλιακή ζώνη στο Πασαλιμάνι και το Μικρολίμανο. Ως ένα σύγχρονο πανεπιστήμιο επιθυμεί οι φοιτητές να έχουν παραγωγικό χρόνο, σε επαφή με την κοινωνική ζωή του Πειραιά, που θα τους εξοπλίσει για επιτυχή σταδιοδρομία και εκπλήρωση των στόχων τους που έχουν θέσει στη ζωή τους.

Ο Πειραιάς ως φοιτητούπολη αποτελεί μια πόλη που ζει στον παλμό της νεολαίας με αρκετές ποιοτικές επιχειρήσεις ψυχαγωγίας και εστίασης τις οποίες επισκέπτονται από όλη την Αττική, ενώ αποτελεί και μια από τις πιο ασφαλείς πόλεις της Ελλάδας. Στον Πειραιά ο φοιτητής αλλά και κάθε επισκέπτης μπορεί να επισκεφθεί το Αρχαιολογικό Μουσείο και το Ναυτικό μουσείο Ελλάδας, σπουδαία μνημεία, όπως τμήματα από τα τείχη του 5ου αιώνα π.Χ., κατάλοιπα αρχαίων ναών και κτηρίων αλλά και σύγχρονα κτήρια όπως το νεοκλασικό Δημοτικό Θέατρο, βιομηχανικά κτίρια των αρχών του 20ού αιώνα, διατηρητέα νεοκλασικά κτίσματα και εντυπωσιακά μοντέρνα οικοδομήματα, όπως το Στάδιο Ειρήνης και Φιλίας και το γήπεδο Γ. Καραϊσκάκης.

Ο Πειραιάς συνδέεται με όλες τις συγκοινωνίες - με τον ηλεκτρικό σιδηρόδρομο (ΣΤΑΣΥ Γραμμή 1: Πειραιάς - Κηφισιά) όπου υπάρχει ο τερματικός σταθμός "Πειραιάς", με το τραμ με 11 νέες στάσεις, και με το Μετρό με τον τερματικό σταθμό "Δημοτικό Θέατρο" (Γραμμή 3: Δημοτικό Θέατρο - Δουκίσσης Πλακεντίας - Αεροδρόμιο). Επίσης, από την Αθήνα, υπάρχουν τακτικά δρομολόγια λεωφορείων από την πλατεία Συντάγματος (Γραμμή 040) και την οδό Αθηνάς στην πλατεία Ομονοίας (Γραμμή 049), το αεροδρόμιο (Γραμμή Χ96) όπως και από άλλες περιοχές της Αττικής.



## ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

### Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς ιδρύθηκε ως «Σχολή Βιομηχανικών Σπουδών» το 1938 από το Σύνδεσμο Βιομηχάνων και Βιοτεχνών, που σε συνεργασία με το Σύνδεσμο Ανωνύμων Εταιριών της Ελλάδας έβαλαν ως βάσεις την οικονομική, νομική και τεχνική παιδεία των στελεχών της βιομηχανίας.

- Το 1945 μετονομάστηκε σε Ανωτέρα Σχολή Βιομηχανικών Σπουδών και σκοπός της ορίστηκε η συστηματική, θεωρητική και πρακτική κατάρτιση διοικητικών στελεχών.
- Το 1949 ολοκληρώθηκε η οργάνωση της.
- Το 1958 η Ανωτέρα Σχολή Βιομηχανικών Σπουδών μετονομάστηκε σε Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή και ορίστηκε έδρα της ο Πειραιάς. Η φοίτηση είναι τετραετής και τα πτυχία που χορηγούνται είναι ισότιμα των άλλων ΑΕΙ.
- Από το 1966 η σχολή λειτούργησε ως Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ).
- Από το ακαδημαϊκό έτος 1971-1972 οι σπουδές στη Σχολή διαχωρίστηκαν από το δεύτερο έτος σε σπουδές Οικονομικών Επιστημών και Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- Από το ακαδημαϊκό έτος 1977-1978 λειτούργησε το Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης.
- Το 1982 η Σχολή λειτούργησε αρχικά ως μονοτμηματικό ΑΕΙ, αλλά το 1984 οργανώθηκε έτσι ώστε να περιλαμβάνει τρία τμήματα, Οικονομικών Επιστημών, Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης.
- Τον Ιούνιο του 1989 η Σχολή μετονομάστηκε σε Πανεπιστήμιο Πειραιώς και από τότε προστέθηκαν ακόμα έξι τμήματα, αποτελώντας ένα Πανεπιστήμιο με εννέα προπτυχιακά τμήματα.



## Το Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

**ΟΡΑΜΑ** του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΟΔΕ) αποτελεί η εδραίωσή του ως ένα από τα κορυφαία Τμήματα ΟΔΕ, με διεθνή αναγνώριση, που θα ηγείται σε εθνικό επίπεδο στη διαμόρφωση στελεχών επιχειρήσεων υψηλής κατάρτισης, καινοτομικής σκέψης και επιχειρηματικής ευφυΐας.

**ΑΠΟΣΤΟΛΗ** του Τμήματος αποτελεί η διαμόρφωση στελεχών επιχειρήσεων υψηλής κατάρτισης, καινοτομικής σκέψης και επιχειρηματικής ευφυΐας.

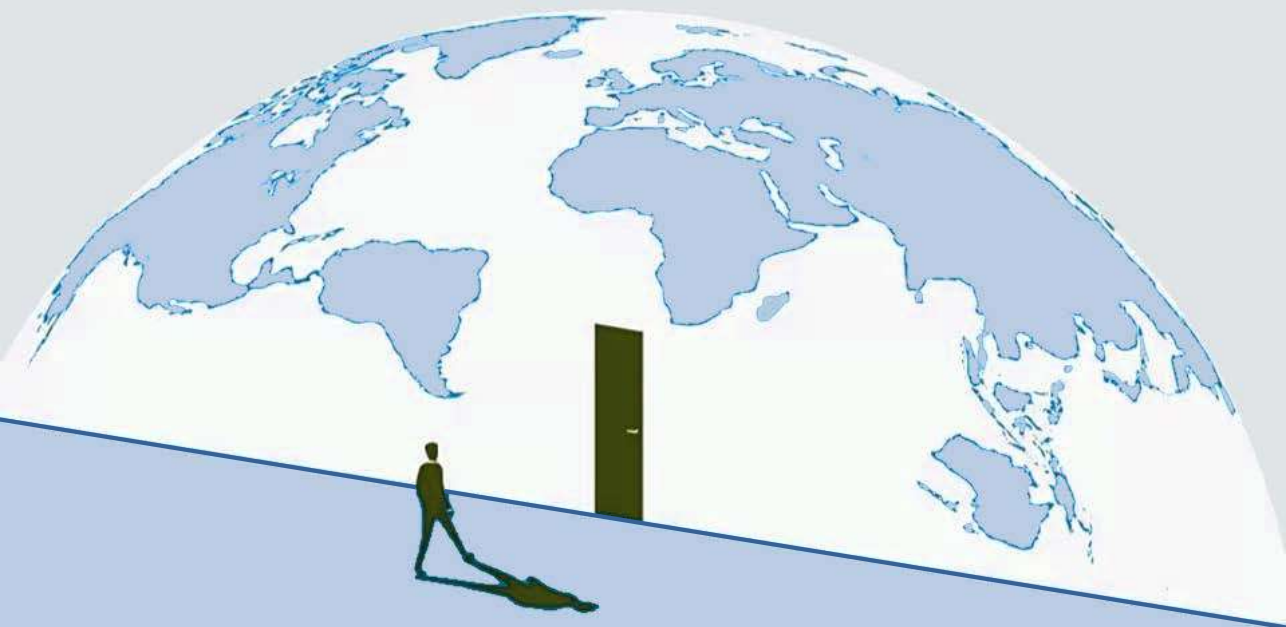
**ΣΤΟΧΟΣ** του Τμήματος είναι η παροχή θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης σε θέματα που αφορούν τη διοίκηση επιχειρήσεων του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα.

Στα πλαίσια του γενικότερου αυτού στόχου, το πρόγραμμα σπουδών του τμήματος στηρίζεται σε ένα σύστημα γνώσεων και μεθόδων, που προάγει επιστημονικά τους φοιτητές, τους εξοικειώνει με τη ζωή και τη δράση των επιχειρήσεων και διευρύνει τους επαγγελματικούς τους προσανατολισμούς. Οργανωτικά το πρόγραμμα περιλαμβάνει μεγάλο αριθμό μαθημάτων που καλύπτουν τις περιοχές της Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, της Διοίκησης Παραγωγής, του Μάρκετινγκ, της Διοίκησης Προσωπικού, της Διαχείρισης Περιβάλλοντος κ.ά.

Το Τμήμα, παρακολουθώντας τη δυναμική των εξελίξεων στην οικονομία και τεχνολογία και διατηρώντας την αναγκαία ευελιξία, έχει τη δυνατότητα προσαρμογών που προετοιμάζουν διοικητικά στελέχη, ικανά για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων.

Το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος απευθύνεται στους φοιτητές που επιθυμούν να αναδειχθούν σε ανώτερα και ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών.

# Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών με ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ!



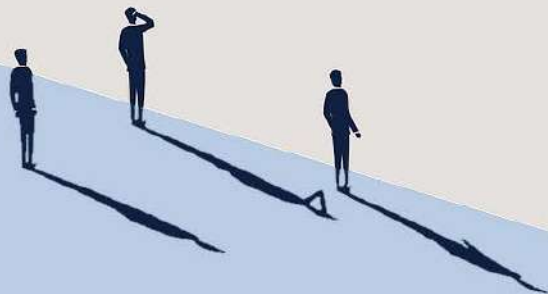
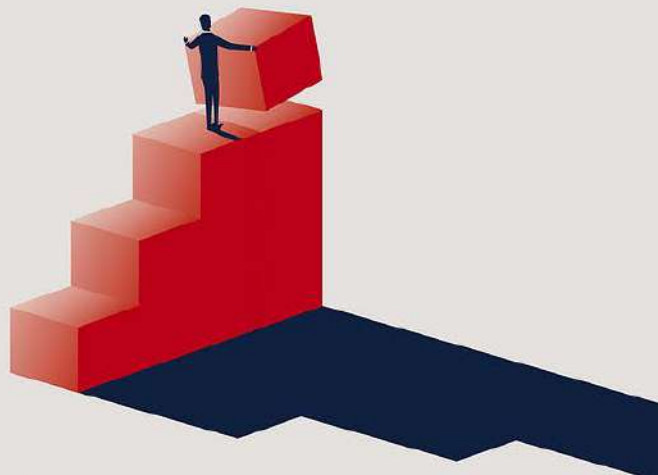
## ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα με Διεθνή Προσανατολισμό

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα με Διεθνή Προσανατολισμό (MBA TQM International) ξεκίνησε το **ακαδημαϊκό έτος 1994-95**, στα πλαίσια ενός πρωτοποριακού Δικτύου 11 Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων, ως European Master in Total Quality (ένα από τα πρώτα στον κόσμο) και, από τότε μέχρι σήμερα, μετεξελίχθηκε σε ένα **πλήρες MBA**, με ειδίκευση στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.

Η **Ολική Ποιότητα** είναι μία σύγχρονη φιλοσοφία του διοικείν και μία ολοκληρωμένη προσέγγιση μάνατζμεντ. έχει ως πρωταρχικό σκοπό και είναι άρρηκτα συνυφασμένη με την ικανοποίηση των πελατών και την ανταπόκριση στις προσδοκίες τους, αλλά και όλων των άλλων αποδεκτών ή συμμετεχόντων (stakeholders), τους οποίους αφορά η επίτευξη μακροχρόνιων στόχων ή τα αποτελέσματα της λειτουργίας επιχειρήσεων, οργανισμών ή φορέων (κερδοσκοπιών ή μη), όπως μέτοχοι, εργαζόμενοι, προμηθευτές, πολίτες ή μέλη της κοινωνίας.

Από την ίδρυσή του (1994), είναι μέλος του **EFQM** (European Foundation for Quality Management) και διατηρεί συνδρομή στον **ASQ** (American Society for Quality).

# Ένα MBA που ξεχωρίζει ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



## Όραμα

Θέλουμε το Μεταπτυχιακό μας Πρόγραμμα να δημιουργήσει:

- **ΗΓΕΤΕΣ-ΠΡΟΤΥΠΑ** προς μίμηση, με ανθρώπινες και επαγγελματικές αξίες, εργατικούς, με όραμα και υψηλούς στόχους, αλλά ταυτόχρονα με απλή, λογική και εφαρμοσμένη σκέψη, που μπορούν να καινοτομούν και να διαχειρίζονται την πολύπλοκη και πολύπλευρη καθημερινή επιχειρηματική ζωή.
- **ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΥΣ** με επίκεντρο τη συνεχή προσθήκη αξίας στην επιχείρηση, προετοιμασμένους για το "Operational How" κάθε σύγχρονης επιχειρηματικής λειτουργίας/διαδικασίας.
- **ΕΚΠΑΙΔΕΥΜΕΝΑ ΣΤΕΛΕΧΗ** που να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν αμέσως μετά την αποφοίτησή τους τα πλέον σύγχρονα εργαλεία διοίκησης και τις μεθόδους της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας

## Αποστολή

- Αποστολή μας είναι να προσφέρουμε στους αποφοίτους μας τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τη στρατηγική νοοτροπία που είναι απαραίτητες για την **οργανωτική αριστεία**, τη **συνεχή βελτίωση** και την προώθηση μιας **κουλτούρας ποιότητας** και **καινοτομίας**.
- Η αποστολή μας περιλαμβάνει επίσης την ανάπτυξη ηγετών που μπορούν να εφαρμόσουν τις **βέλτιστες πρακτικές διοίκησης** οι οποίες μπορούν να συμβάλουν στην **ανταγωνιστικότητα** των επιχειρήσεων στο σημερινό δυναμικό και παγκόσμιο επιχειρηματικό περιβάλλον.