

ΠΑΝΟΣ ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ

Εμμ. Μπενάκη 90, ΤΚ 10681, Αθήνα, Ελλάδα.
Τηλ: 210 3825525, 6972 587248
e-mail: pchountalas@gmail.com

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ημερομηνία Γέννησης : 18/8/1977.
Τόπος Γέννησης : Αθήνα.
Υπηκοότητα : Ελληνική.

ΣΠΟΥΔΕΣ

- 2004 - 2010 **Πανεπιστήμιο Πειραιώς**, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
Διδακτορικό Δίπλωμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.
– *Βαθμός: Άριστα.*
Διατριβή: Τα Πρότυπα Συστήματα Διοίκησης ως παράγων εφαρμογής Διοίκησης Επιχειρηματικών Διεργασιών.
- 2002 - 2004 **Πανεπιστήμιο Πειραιώς**, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα (MBA-TQM).
– *Βαθμός: Άριστα, Λήψη Υποτροφίας και στα δύο εξάμηνα.*
Διπλωματική Εργασία: Στρατηγικός σχεδιασμός ολοκληρωμένης διεργασίας εξυπηρέτησης πελατών καταστήματος επιχείρησης τηλεπικοινωνιών.
- 1995 - 2000 **Πανεπιστήμιο Πειραιώς**, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
Πτυχίο στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων.
– *Βαθμός: Καλώς.*

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 2016 - 2017 Foundations of Virtual Instruction (University of California, Irvine - Coursera).
2015 - 2016 Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση (Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο).
2012 - 2013 Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο).

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά: Άριστο επίπεδο - Certificate of Proficiency (University of Cambridge).

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ Η/Υ

- MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Visio, Project).
- Στατιστικά πακέτα (SPSS, AMOS).
- Εκπαιδευτική πλατφόρμα Moodle.
- Λογισμικό τηλεδιάσκεψης Adobe Connect και Zoom.
- Thomson Reuters EndNote X3.
- WordPress & Joomla Website Design and Development.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ)

- 2003 - σήμερα **Πανεπιστήμιο Πειραιώς**
Εντεταλμένος Λέκτορας / Ερευνητής:
- Διδασκαλία μαθημάτων σε προπτυχιακό & μεταπτυχιακό επίπεδο.
- Συντονισμός και διαχείριση εθνικών και διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων.
- 2012 - σήμερα **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**
Μέλος Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Σ.Ε.Π.):
- Διδασκαλία θεματικής ενότητας σε προπτυχιακό επίπεδο (εξ αποστάσεως πρόγραμμα).
- Επίβλεψη μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.
- 2015 - σήμερα **Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας / Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών**
Εντεταλμένος διδασκαλίας:
- Διδασκαλία μαθημάτων σε μεταπτυχιακό επίπεδο.
- 2015 - σήμερα **Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**
Εντεταλμένος διδασκαλίας:
- Διδασκαλία μαθήματος σε μεταπτυχιακό επίπεδο.
- 2017 - σήμερα **Frederick University (ιδιωτικό Κυπριακό Πανεπιστήμιο)**
Μέλος Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Σ.Ε.Π.):
- Διδασκαλία μαθημάτων σε μεταπτυχιακό επίπεδο (εξ αποστάσεως πρόγραμμα).
- Επίβλεψη μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.
- 2018 - σήμερα **Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων**
Καθηγητής:
- Διδασκαλία μαθημάτων σε μεταπτυχιακό επίπεδο.
- 2014 - 2020 **Metropolitan College (Κέντρο Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης)**
Καθηγητής / Συντονιστής μαθημάτων:
- Διδασκαλία μαθημάτων σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο.
- Επίβλεψη πτυχιακών και μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.
- 2012 - 2016 **NY College (Κέντρο Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης)**
Καθηγητής:
- Διδασκαλία μαθημάτων σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο.
- Επίβλεψη πτυχιακών εργασιών.
- 2011 - 2013 **ΤΕΙ Πειραιά**
Επιστημονικός Συνεργάτης:
- Διδασκαλία μαθημάτων σε προπτυχιακό επίπεδο.
- Επίβλεψη πτυχιακών εργασιών.
- 2011 - 2012 **Δημόσιο ΙΕΚ Αιγάλεω**
Διδάσκων:
- Διδασκαλία μαθημάτων ειδικότητας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

(α) Πανεπιστήμια

– **Πανεπιστήμιο Πειραιώς**, Σχολή Οικονομικών, Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών.

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων:

2005 - σήμερα Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα (MBA-TQM).
– Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας (συνδ.).

2008 - σήμερα Προπτυχιακό Πρόγραμμα στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων.
– Διοίκηση Παραγωγής.
– Ποιότητα και Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης.
– Διαχείριση Ενέργειας.

Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης:

2014 - 2015 Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στα Οικονομικά και στη Διοίκηση της Υγείας.
– Επιχειρηματικά Σχέδια.

– **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών.

2012 - σήμερα Προπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (εξ αποστάσεως).
– Θεματική Ενότητα ΔΕΟ 11 - Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών. Συνίσταται από τέσσερα μέρη:
i. Βασικές Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης
ii. Διοίκηση Παραγωγής
iii. Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων
iv. Διεθνές Οικονομικό Περιβάλλον.

2012 - σήμερα Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA).
– Επίβλεψη διπλωματικών εργασιών στη Θεματική Ενότητα:
MBA 61 - Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών (Γλώσσα: Αγγλικά).

– **Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας**, Σχολή Επιστημών Υγείας, Τμήμα Βιοχημείας και Βιοτεχνολογίας & **Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών**, Ινστιτούτο Βιολογίας, Φαρμακευτικής Χημείας και Βιοτεχνολογίας

2015 - σήμερα Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα "Βιοεπιχειρείν".
– Πιστοποίηση Ποιότητας.
– Επιχειρηματικά Σχέδια.

– **Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**, Σχολή Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων

2015 - σήμερα Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Παγκόσμιες Προκλήσεις και τα Συστήματα Αναλύσεων.
– Διοίκηση της διακινδύνευσης.
– Πρότυπα Διαχείρισης Κινδύνων.

- **Frederick University**, Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης

- 2017 - σήμερα Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) (εξ αποστάσεως).
- Ηγεσία και Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων.
 - Οργανωσιακή Συμπεριφορά

(β) ΤΕΙ

- **ΤΕΙ Πειραιά**, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας

- 2011 - 2013 Προπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.
- Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων Ι.
 - Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων ΙΙ.
 - Στρατηγική Επιχειρήσεων.
- 2011 - 2012 Προπτυχιακό Πρόγραμμα στη Λογιστική.
- Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων.

(γ) Ιδιωτικά Κολλέγια

- **Metropolitan College**, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας.

- 2014 - 2019 Προπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.
- Ανάλυση Δεδομένων και Λήψη Αποφάσεων (Queen Margaret University).
 - Εισαγωγή στις Επιχειρήσεις (Queen Margaret University).
 - Διοίκηση Επιχειρηματικών Λειτουργιών (University of East London).
 - Έρευνα στη Διοίκηση & τις Επιχειρήσεις (University of East London).
 - Διοίκηση Βιώσιμων Λειτουργικών Διαδικασιών και Διαχείριση Έργων (University of East London).
- 2014 - 2020 Προπτυχιακό Πρόγραμμα στο Μάρκετινγκ.
- Ανάλυση Δεδομένων και Λήψη Αποφάσεων (Queen Margaret University).
 - Διοίκηση Επιχειρηματικών Λειτουργιών (Queen Margaret University & University of East London).
- 2015 - 2020 Προπτυχιακό Πρόγραμμα στα Οικονομικά Επιχειρήσεων.
- Ανάλυση Επιχειρήσεων (Queen Margaret University & University of East London).
 - Διοίκηση Επιχειρηματικών Λειτουργιών (Queen Margaret University).
- 2016 - 2019 Προπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Τουριστικών και Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.
- Διοίκηση Επιχειρηματικών Λειτουργιών (Queen Margaret University).
- 2015 - 2018 Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Διεθνείς Επιχειρήσεις (MBA).
- Διαχείριση Λειτουργικών Διαδικασιών Παραγωγής (University of East London).
 - Διοίκηση Λειτουργιών και Δικτύων (University of East London).

– **NY College**, Τμήμα Επιχειρησιακών Σπουδών, Τομέας Διοίκησης Επιχειρήσεων.

- 2012 - 2016 Προπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.
– Διαχείριση Έργου (University of Toulouse 1 Capitole).
– Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (Institut Universitaire Kurt Bosch).
– Διοίκηση Λειτουργιών (Institut Universitaire Kurt Bosch).
– Διεθνής Διοίκηση Λειτουργιών (Institut Universitaire Kurt Bosch).
- 2014 Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA).
– Διοίκηση Λειτουργιών (Institut Universitaire Kurt Bosch).

(δ) Σωματεία

– **Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων.**

- 2018 - σήμερα Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.
– Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία.
– Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.

(ε) ΙΕΚ

– **Δημόσιο ΙΕΚ Αιγάλεω.**

- 2011 - 2012 Ειδικότητα στη Μηχανογραφημένη Λογιστική.
– Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων Ι.
– Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων ΙΙ.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Χουντάλας Π. (2018). Επιχειρηματικότητα και Επιχειρηματικά Σχέδια. Διδακτικές Σημειώσεις (Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων).

Χουντάλας Π. (2012). Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Διδακτικές Σημειώσεις (NY College).

Λαγοδήμος Α.Γ. & **Χουντάλας Π.** (2011). Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας. Διδακτικές Σημειώσεις (Πανεπιστήμιο Πειραιώς).

Χουντάλας Π. (2011). Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων Ι & ΙΙ. Διδακτικές Σημειώσεις (ΤΕΙ Πειραιά, ΙΕΚ Αιγάλεω).

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ



Διοίκηση Επιχειρηματικών Διεργασιών, Πρότυπα Συστήματα Διοίκησης, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Διοίκηση Παραγωγής/ Λειτουργιών, Ανάλυση Δεδομένων, Διαχείριση Κινδύνων, Μάνατζμεντ Τουρισμού, Ποιότητα Τουριστικών Υπηρεσιών, Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Οργανωσιακή Συμπεριφορά.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ & ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

	'05-'06	'06-'07	'07-'08	'08-'09	'09-'10	'10-'11	'11-'12	'12-'13	'13-'14	'14-'15	'15-'16	'16-'17	'17-'18	'18-'19	'19-'20
Πανεπιστήμιο Πειραιώς:															
Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας (MBA)															
Ποιότητα & Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης															
Διοίκηση Παραγωγής															
Διαχείριση Ενέργειας															
Επιχειρηματικά Σχέδια (MSc)															
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο:															
ΔΕΟ 11															
MBA (αριθμός διπλωματικών)								(3)	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)	
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας:															
Πιστοποίηση Ποιότητας (MSc)															
Επιχειρηματικά Σχέδια (MSc)															
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου:															
Πρότυπα Διαχείρισης Κινδύνων (MSc)															
Διοίκηση της διακινδύνευσης (MSc)															
Frederick University:															
Ηγεσία και Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων (MBA)															
Οργανωσιακή Συμπεριφορά (MBA)															
Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων:															
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (MBA)															
Επιχειρηματικά Σχέδια (MBA)															
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (MBA)															

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ & ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ (συνέχεια)

	'05-'06	'06-'07	'07-'08	'08-'09	'09-'10	'10-'11	'11-'12	'12-'13	'13-'14	'14-'15	'15-'16	'16-'17	'17-'18	'18-'19	'19-'20
Metropolitan College:															
Διοίκηση Επιχειρηματικών Λειτουργιών															
Ανάλυση Δεδομένων & Λήψη Αποφάσεων															
Ανάλυση Επιχειρήσεων															
Διαχ. Λειτουργ. Διαδικασιών Παραγωγής (MBA)															
Διοίκ. Λειτουργ. Διαδικασιών και Διαχ. Έργων															
Εισαγωγή στις Επιχειρήσεις															
Έρευνα σε Διοίκηση & Επιχειρήσεις															
NY College:															
Διαχείριση Έργου															
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας															
Διοίκηση Λειτουργιών (MBA)															
Διεθνής Διοίκηση Λειτουργιών															
Διοίκηση Λειτουργιών															
ΤΕΙ Πειραιά:															
Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων I															
Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων II															
Στρατηγική Επιχειρήσεων															
Δημόσιο ΙΕΚ Αιγάλεω:															
Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων I															
Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων II															

 Αυτόνομη Διδασκαλία
 Συνδιδασκαλία

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

(α) Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά (indexed in Web of Science and/or Scopus)

Kokkina D., **Chountalas P.** & Magoutas A. (2020). Key antecedents and consequences of employee engagement: Empirical evidence from ISO 9001 certified organizations operating in the ICT sector, *Quality - Access to Success*, in press.

Chountalas P., Magoutas A. & Zografaki E. (2019). The heterogeneous implementation of ISO 9001: A multiple case study in service-oriented organizations. *The TQM Journal*, in press.

Fafaliou I., **Chountalas P.** & Manousakis I. (2019). Civil servants' work performance in the context of less effective appraisal systems: An exploratory study for Greece. *International Journal of Public Sector Performance Management*, in press.

Chountala V., **Chountalas P.**, Magoutas A. & Mavragani E. (2019). The cultural route of Hercules: mapping the tourist's perspective. *International Journal of Tourism Policy*, 9(2), 131-154.

Chountalas P. & Lagodimos A.G. (2019). Paradigms in business process management specifications: A critical overview. *Business Process Management Journal*, 25(5), 1040-1069.

Konstantakos P.C., **Chountalas P.** & Magoutas A. (2019). The contemporary landscape of physical asset management standards. *Quality - Access to Success*, 20(169), 10-17.

Chountalas P. & Tepaskoualos F. (2019). Selective integration of Management Systems: A case study in the construction industry. *The TQM Journal*, 31(1), 12-27.

Chrysikopoulos S. & **Chountalas P.** (2018). Integrating energy and environmental management systems to enable facilities to qualify for carbon funds. *Energy and Environment*, 29(6), 938-956.

Lagodimos A.G., Skouri K., Christou I.T. & **Chountalas P.T.** (2018). The Discrete-Time EOQ Model: Solution and Implications. *European Journal of Operational Research*, 266(1), 112-121.

Tepaskoualos F. & **Chountalas P.** (2017). Implementing an integrated health, safety and environmental management system: The case of a construction company. *International Journal for Quality Research*, 11(4), 733-752.

Chountalas P.T., Lagodimos A.G. & Tsarouchas D.V. (2009). Standardized food safety management: the case of industrial yoghurt. *British Food Journal* 111(9), 897-914.

Lagodimos A.G., **Chountalas P.T.** & Chatzi K. (2007). The state of ISO 14001 certification in Greece. *Journal of Cleaner Production* 15(18), 1743-1754.

(β) Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά (indexed in Google Scholar)

Koutsoukos G., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2019). Incentive schemes for bank branch staff during deep recession: Empirical evidence from Greece. *International Journal of Decision Sciences, Risk and Management*, in press.

Athanasoulas G. & **Chountalas P.** (2019). Increasing business intelligence through a CRM approach: An implementation scheme and application framework. *International Journal of Information, Business and Management*, 11(2), 146-178.

Charalampidou T., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2018). The influence of Foreign Direct Investment on managerial efficiency: The case of Kleemann Hellas. *Management of Innovative Business and Education Systems Transactions: International Journal*, 12(1), 13-28.

Tzatsi S., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2018). The impact of marketing expenditures on economic performance: The case of agricultural processed products industry. *Management of Innovative Business and Education Systems Transactions: International Journal*, 12(1), 186-199.

Yiannakopoulos Y., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2017). Strategic competition analysis and group mapping: The case of the Greek insurance industry. *East-West Journal of Economics and Business*, 20(1), 41-65.

Magoutas A., **Chountalas P.** & Konstantinidou C. (2017). The effect of financial factors and firm size on the profitability of Greek private healthcare organizations in times of economic crisis. *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*, 95, 118-129.

Zografaki E., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2017). Focus on human resources as a mediating factor between ISO 9001 certification and continuous quality improvement. *International Journal of Decision Sciences, Risk and Management*, 7(1/2), 105-122.

Athanasoulas G. & **Chountalas P.T.** (2017). Managing customer relationships: A comprehensive literature review and future directions. *International Journal of Decision Sciences, Risk and Management*, 7(1/2), 70-87.

(γ) Διεθνή Επιστημονικά Συνέδρια

Kokkina D., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2018). The conceptualization of employee engagement and its distinction from related constructs. *Proceedings of the 8th international conference on Management, Economics and Humanities (ICMEH)* (pp. 124-133). Barcelona, Spain, December 7-9. (ISBN#978-609-8239-14-0).

Chountalas P., Magoutas A., Botsi K., Fafaliou I. & Tsika I. (2017). An exploratory study on attitudes towards gamification and the role of learning approach in the context of distance learning. *Proceedings of the 9th International Conference in Open and Distance Learning*, Volume 5, Part A (pp. 177-189). Athens, November 23-26. (ISBN: 978-618-5335-00-7).

Isychou D., **Chountalas P.**, Magoutas A. & Fafaliou I. (2016). Human capital and performance appraisal in the public sector: An empirical investigation from employees' and senior managers' perspective. *Proceedings of the 3rd International Open Conference on Business & Public Administration* (pp. 87-101). Patras, April 16-17. (ISBN: 978-960-538-990-1).

Anagnou A. & **Chountalas P.** (2015). Human Resource Management practices in the sector of public secondary education in Greece: Weaknesses and possible remedies. *Proceedings of the eRA-10 International Scientific Conference*, Education II Session (pp. 32-44). Piraeus, September 23-25. (ISSN-1791-1133).

Stavarakakis E. & **Chountalas P.** (2015). Retail strategies of companies operating in the gasoline industry: The case of EKO S.A. *Proceedings of the eRA-10 International Scientific Conference*, Economy II Session (pp. 18-28). Piraeus, September 23–25. (ISSN-1791-1133).

Chountalas P. & Karagiorgos A. (2015). Bring Your Own Device philosophy from the user's perspective: An empirical investigation. *Proceedings of the 2nd HOBA International Conference*, Volume 1 (pp. 1-12). Patras, March 7-8. (ISBN-978-960-538-950-5).

Kasotakis D. & **Chountalas P.** (2014). Consumer attitudes towards private label products: An empirical investigation. *Proceedings of the eRA-9 International Scientific Conference*, Economy I Session (pp. 18-26). Piraeus, September 22–24. (ISSN-1791-1133).

Staikouras I. & **Chountalas P.** (2014). Call center technology management: Theory and managerial implications. *Proceedings of the eRA-9 International Scientific Conference*, Economy I Session (pp. 27-34). Piraeus, September 22–24. (ISSN-1791-1133).

(δ) Εθνικά Επιστημονικά Συνέδρια

Chountalas P.T. (2017). Contrasting visitors' and residents' perceptions of satisfaction with tourism activities in a destination: Empirical evidence from Nemea region, Greece. *Proceedings of the 2nd Conference on Place Marketing and Branding*. Larissa, March 31 – April 2, 1-12.

Tsika I. & **Chountalas P.T.** (2016). Green entrepreneurship and organic products: Empirical investigation of customer behaviour. *13th Student Conference in Management Science and Technology*. Athens, May 12.

Despoteri V., Kotsia D. & **Chountalas P.T.** (2014). A theoretical and empirical investigation of economic recession effects on consumer perceptions of private label products. *Proceedings of the 3rd Pan-Hellenic Student Conference of the Hellenic Operational Research Society* (pp. 56-70). Piraeus, April 1–3. (ISBN: 978-618-80361-2-3).

Karvelea O.V., Christopoulou A. & **Chountalas P.T.** (2014). Critical factors for employees' motivation in times of economic recession: Empirical evidence from Greece. *Proceedings of the 3rd Pan-Hellenic Student Conference of the Hellenic Operational Research Society* (pp. 107-122). Piraeus, April 1–3. (ISBN: 978-618-80361-2-3).

Chountalas P.T. (2012). Place Marketing under the Process Management approach: The case of the touristic development of the Grevena Region. *Proceedings of the 1st Conference on Place Marketing and Branding* (pp. 283-301). Volos, March 30 – April 1. (ISBN: 978-960-9439-14-5).

(ε) Συλλογικοί Τόμοι

Chountalas P.T. & Lagodimos A.G. (2012). A critical review of Business Process Management models. *Volume of Essays in Honour of Prof. S. Karvounis*, 159-171.

– Times Cited: **1** (Google Scholar).

ΚΡΙΤΗΣ (PEER-REVIEWER) ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ

2019	International Journal of Decision Support Systems (IJDSS).
2018 – 2019	International Journal for Quality Research (IJQR).
2018	International Journal of Quality & Service Sciences (IJQSS).
2018	Infrastructure Asset Management (IASMA).
2017	International Journal of Human Resources Development and Management (IJHRDM).
2011 - 2015	International Journal of Decision Sciences, Risk and Management (IJDSRM).

ΛΟΙΠΕΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

2015 - σήμερα	Συνεργαζόμενος Ερευνητής στο Εργαστήριο Επιχειρηματικότητας, Τεχνολογίας και Οικονομικής Στρατηγικής (Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης, Πανεπιστήμιο Πειραιώς).
2017 - σήμερα	Βοηθός Συντονιστή στη Θεματική Ενότητα ΔΕ011 (Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο).
2013 - σήμερα	Portal Officer στη Θεματική Ενότητα ΔΕ011 (Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο).
2016 - 2017	Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του 2ου Πανελληνίου Συνεδρίου Marketing και Branding Τόπου (Λάρισα, 31 Μαρτίου – 2 Απριλίου, 2017).
2011 - 2012	Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του 1ου Πανελληνίου Συνεδρίου Marketing και Branding Τόπου (Βόλος, 30 Μαρτίου – 1 Απριλίου, 2012).

ΜΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

2004 - σήμερα	Ατομική Επιχείρηση (Ελεύθερο Επάγγελμα) Παροχή επιχειρηματικών συμβουλών & επιστημονικών ερευνών Διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων επιχειρηματικότητας (ΕΣΠΑ).
2011 - 2018	Easywriter.gr (Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Εκδόσεων) Συνιδρυτής, Διαχειριστής και Ομόρρυθμος Εταίρος (33.3%) - Η εταιρεία είχε λάβει έγκριση συγχρηματοδότησης έργου, στα πλαίσια της ένταξής της στο πρόγραμμα «Νέα Καινοτομική Επιχειρηματικότητα» του ΕΣΠΑ 2007-2013.
1999 - 2001	DB-Databank (Τράπεζα Πληροφοριών Α.Ε. – Όμιλος Intracom) Marketing Assistant.
1997	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (Ο.Τ.Ε.) Παροχή πληροφοριών καταλόγου (μερική απασχόληση).

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ & ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Εφαρμογή προτύπων συστημάτων διοίκησης, σχεδιασμός και υλοποίηση ερευνών πεδίου, συγγραφή μελετών, παροχή εκπαίδευσης σε στελέχη, παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης σε επιχειρήσεις, παρουσιάσεις σε διεθνή συνέδρια και εργαστήρια, προγραμματισμός και διαχείριση προϋπολογισμού έργων κλπ.

2019	CIDE-NET: Creative and Innovation Driven Enterprises' Network (Interreg Balkan Mediterranean Program 2014-2020).
2012 - 2013	Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου: Υποστήριξη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις.
2012 - 2013	Gerolymatos International: Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης Πληροφοριακών Συστημάτων (σύμφωνα με το GAMP 5).
2010 - 2011	Βιοπειραιάς: Προηγμένη Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση Πολιτών – Ιδιοκτητών ΜΜΕ της Περιφέρειας Πειραιά, μέσω ενός Ευφυούς Συστήματος Πληροφόρησης και Εκπαίδευσης.
2007 - 2008	Green Enterprise: A Framework for Planning and Implementing Local Level Strategies Serving Sustainable Socioeconomic Development (Interreg III B – Archimed).
2007 - 2008	S.Co.Re.-Net: Network for the Sustainability and Competitiveness of Regions (Interreg III B – Archimed).
2005 - 2010	B.A.S.E.: Building on the Asset of Experience (Article 6 E.F.S.).
2003 - 2005	I.F.Q.M.: Innovative Food Quality Management (Equal C.I.).

ΜΕΛΟΣ

- Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας.
- Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων.
- Ελληνικό Ινστιτούτο Διοικήσεως Παραγωγής Προϊόντων & Υπηρεσιών (ΕΙΔΙΠ).
- Μητρώο Διδασκόντων Κέντρων Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης.